

Hygienekonzept des Aura Hotels Ostseeperlen Boltenhagen

Liebe Gäste, liebe Kursteilnehmer, liebe Freunde und Förderer der Ostseeperlen,

schön dass wir Sie empfangen dürfen.

Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ihnen, die Sicherheit und Hygiene aller Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten und trotz der aktuellen Situation den geregelten Hotelbetrieb zu schützen.

Damit es auch für Sie eine stressfreie Vorbereitung ist, haben wir schon einen Leitfaden zusammengestellt.

Zur Anreise: Bringen Sie bitte einen aktuellen Negativ - Test mit, der nicht älter als 24 Stunden ist, dies gilt für **alle Gäste**.

Sollten Sie schon länger als vierzehn Tage „durchgeimpft“ sein, bringen Sie bitte Ihren Impfausweis oder die Impfbescheinigung im Original mit, diese Dokumente sollten Sie auch während des Aufenthaltes im Ort bei sich führen.

Sollten Sie von einer Corona-Infektion schon genesen sein, bringen Sie bitte ein Attest nicht älter als 6 Monate vom zuständigen Gesundheitsamt mit.

Während des Aufenthaltes:

Der erneute Test nach 72 Stunden entfällt ab dem 15.06.2021

Sollten Sie Gast in einer unserer Ferienwohnung sein und sich selbst versorgen entfällt ebenfalls die Testung.

Aber sobald Sie die Gemeinschaftsräume im Haus Seeschlößchen nutzen möchten, sei es auf einen Kaffee und ein Stück Kuchen oder auf einen Besuch am Abend, ist ein Test erforderlich.

Auch hier gilt die Ausnahmeregelung für die zweimal geimpften Gäste und die Kinder unter 6 Jahren.

Kostenlose Testmöglichkeiten haben Sie in Boltenhagen wie folgt:

Ortseingang Wichmannsdorf (Sportanlage)
Mo-Sa 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Mit und ohne Termin

Ortseingang Tarnewitz (Parkplatz neben Netto)
Mo- Sa. 10.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Mit und ohne Termin

Ortsmitte (Festsaal)
Mo- Sa 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr
Mit und ohne Termin

Regenbogencamp
Mo-So 09.00 Uhr bis 18.00 Uhr
Mit und ohne Termin

Veranstaltungsscheune Weiße Wiek
Mo bis So 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr
Mit und ohne Termin

Bitte Beachten Sie, dass auch hier Änderungen vorbehalten sind.
Hier halten wir Sie auf dem Laufenden.

Unsere ganz große Bitte an Sie, liebe Gäste:

**Reisen Sie nicht an, wenn Sie Symptome wie Fieber,
Atembeschwerden, Husten, Schnupfen, Halskratzen etc. haben.**

Nachfolgende Hausregeln sind für alle Gäste bindend:

1. Öffentliche Bereiche / Rezeption

Unsere öffentlichen Bereiche, wie die Rezeption, die Hotelflure und unser Cafe sind die meist frequentierten Bereiche in unseren Ostseeperlen.

Hier bitten wir um das Tragen eines Mund- Nasen- Schutzes, Sollten Sie Ihren Platz erreicht haben, können Sie die Maske entfernen.

Unseren Fahrstuhl nutzen Sie bitte nur einzeln oder mit Ihrer Begleitung.

2. Hotelzimmer

Uns ist es wichtig, dass Sie sich in unseren Zimmern gut aufgehoben fühlen. Eine entsprechende Sauberkeit und Hygiene liegt uns am Herzen.

Auf Drucksachen, wie unsere Hotelmappen und Speisepläne, sowie unsere Ausflugsmappe müssen wir derzeit verzichten.
Bitte helfen Sie uns bei einer ausreichenden Zimmerbelüftung.

3. Essensräume

Auch hier gilt das Tragen eines Mund- Nasen- Schutzes, solange Sie nicht am Tisch sitzen.

Auf unsere Getränkekarte verzichten wir derzeit. Bei Wünschen wenden Sie sich bitte ans Personal.
Unsere Öffnungszeiten im Cafe können entsprechend der Hotelbelegung und Gastfrequenz variieren. Ebenso behalten wir uns das Recht vor, die Anzahl der Personen je nach Raumgröße und Platzanzahl zu begrenzen.

4. Mahlzeiten

Frühstück und Abendessen bieten wir, wie gewohnt in Buffetform an. Sollten Sie uns als sehender Gast besuchen, haben Sie unter Einhaltung der Hygienestandards (Händedesinfektion, Tragen eines Mund- Nasen- Schutzes und Einweghandschuhen) die Möglichkeit der Selbstbedienung.
In anderen Fällen hilft das Serviceteam gern weiter.

5. Gästebetreuung

Auf Grund der derzeitigen Regelungen ist eine Gästebetreuung nicht möglich.
In unserem Shuttle haben maximal 4 Gäste und der Fahrer Platz.

Zum Schluss für Ihr gutes Gefühl:

Wir reinigen und desinfizieren mehrfach täglich Handläufe, Türklinken, und auch unseren Fahrstuhl.

Unser Serviceteam mit direktem Gastkontakt trägt einen Mund- Nasen- Schutz.

Bitte folgen Sie den Anweisungen des Teams und halten Sie sich bitte an die oben genannten Regeln.

Nur gemeinsam können wir dafür Sorge tragen, dass wir die Menschen,
mit denen wir Kontakt haben und uns selber schützen.

Herzlich Willkommen!

Uta Arnold und das Team der Ostseeperlen

Stand 15.06.2021